

# Qaydalar və Şərtlər

Versiya: 3 | 2025/07/31

## Qaydalar və Şərtlər

### 1. Giriş

1.1. MakaoCasino-nun hər hansı bölməsinə (bundan sonra – “Sayt”) daxil olan və ondan istifadə edən və Saytda hesab yaradan qumarbaz aşağıdakılarla razılaşır: Qaydalar və Şərtlər, Məxfilik Siyasəti və bütün oyunların qaydaları. Eləcə də Saytda tapa biləcəyiniz reklam, bonuslar və xüsusi təkliflərlə bağlı istənilən şərtlərlə. Yuxarıda qeyd olunan bütün qaydalar və şərtlər bundan sonra “Şərtlər” adlandırılacaqdır. Şərtləri qəbul etməzdən əvvəl onları diqqətlə oxuyun. Şərtləri qəbul etmərsinizsə və onlara əməl etmək istəmirsinizsə, lütfən, hesab yaratmayın və ya Saytdan istifadəni dayandırmayın. Saytımızdan istifadə etməyə davam etmək qərarına gəlsəniz, bu, avtomatik olaraq bütün Şərtləri qəbul etdiyiniz deməkdir. Şərtlər 2018-ci il yanvarın 1-dən qüvvəyə minir.

## Ümumi Qaydalar və Şərtlər

### 2. Tərəflər

2.1. Sayt haqqında məlumat Saytın operatoru – Triumphbet Company N.V. (şirkət nömrəsi: 140804) tərəfindən təmin edilir: Dr. H. Fergusonweg 1, Willemstad, Curacao.

2.2. Billing Services are provided by MCL MAKAO CAPITAL LIMITED (company number: HE 402281) located at: Chytron 3, Flat/Office 301, 1075, Nicosia, Cyprus, under "Payment agent agreement", dated 07.08.2024.

### 3. Şərtlərin Dəyişməsi

3.1. Müxtəlif səbəblərə görə, o cümlədən hüquqi (yeni qanunlara və ya qaydalara uyğun olaraq), kommersiya və müştəri xidmətlərinin təkmilləşdirilməsi ilə əlaqədar Şirkət istənilən vaxt Şərtləri redaktə etmək, dəyişdirmək və yeniləmək hüququnu özündə saxlayır. Bütün yeni Şərtlər və qüvvəyə minmə tarixi Saytda mövcuddur. Bütün dəyişikliklər, əlavələr və düzəlişlər haqqında bildiriş yenilənmiş Şərtləri Saytda yerləşdirmək və istifadəçilərə e-poçt vasitəsilə vaxtında məlumat verməklə həyata keçirilir. Qumarbaz cari Şərtləri oxumağa və onların yeniləmələrini mütəmadi olaraq izləməyə razılaşır.

3.2. Dəyişikliklərlə razılaşmadığınız halda, Saytımızdan istifadəni dayandırıb hesabınızı bağlaya bilərsiniz. Dəyişikliklər qüvvəyə mindikdən sonra Saytdan istifadə avtomatik olaraq yenilənmiş Şərtlərin qəbulu kimi qəbul ediləcək, bütün yeniliklər barədə xəbərdar olmanızdan və ya yenilənmiş Şərtləri oxumağınızdan asılı olmayaraq.

### 4. Yurisdiksiya

4.1. 18 yaşına çatmamış şəxslər Saytda hesab yarada və onun xidmətlərindən istifadə edə bilməzlər. Bu səbəbdən Şirkət yaşınızı təsdiq edən sənədlərin surətlərini tələb etmək hüququnu özündə saxlayır. 18 yaşdan kiçik şəxslərin Saytın xidmətlərindən istifadə etməsi Şərtlərin pozulması hesab olunur. Əgər tələb olunan məlumatları təqdim etməsəniz, Şirkət hesabınızı həmişəlik bloklamaq hüququna malikdir.

4.2. Bəzi ölkələrdə onlayn qumar qanunla qadağandır. Siz başa düşürsünüz ki, Şirkət sizə hüquqi məsləhət verə bilməz və ya Saytdan istifadənin qanuniliyinə zəmanət verə bilməz. Siz bizim xidmətlərimizdən özünüz istifadə edirsiniz və ölkənizdə onlayn qumar oyunlarının iqləşdirilməsi ilə bağlı tam məsuliyyəti öz üzərinizə götürürsünüz.

4.3. Şirkət ölkənizdə mövcud qumar qanunvericiliyinə heç bir şəkildə zidd olan xidmətlər göstərmir. Saytımızın xidmətlərindən istifadə etməklə siz öz ölkənizdə qanuniləşdirməni qəbul edir, zəmanət verir və razılaşırınsınız. Şirkət Saytımızın xidmətlərindən icazəsiz və ya qeyri-qanuni istifadəyə görə məsuliyyət daşıdır.

4.4. Şirkət ABŞ, Yunanıstan, Hollandiya, Fransa və Latviya ölkələrinin vətəndaşlarına hesab yaratmağa və pul yatırmağa icazə vermir. Bu siyahı Şirkət tərəfindən istənilən vaxt əvvəlcədən xəbərdarlıq edilmədən yenilənə bilər. Yuxarıda qeyd olunan yurisdiksiyalarda hesab yaratmayacağınızla razılaşırınsınız. Əks halda, hesabınızı bloklamaq məcburiyyətində qalacağıq. Şirkət birtərəfli müddəalara uyğun olaraq bloklanmış hesablardan çıxarılması barədə qərar qəbul edir.

4.5. Təkamül Oyunları üçün Mütləq Məhdudiyyətlərin Siyahısı: Amerika Birləşmiş Ştatları, Latviya.

4.6. Bütün NetEnt Casino Oyunları üçün Mütləq Məhdudiyyətlərin Siyahısı: Əfqanıstan, Albaniya, Əlcəzair, Anqola, Avstraliya, Baham adaları, Botsvana, Belçika, Bolqarıstan, Kolumbiya, Xorvatiya, Çexiya, Danimarka, Estoniya, Ekvador, Efiopiya, Fransa, Qana, Guyana, İtaliya, Honq, Kuvanq, Litva, Meksika, Namibiya, Nikaraqua, Şimali Koreya, Pakistan, Panama, Filippin, Portuqaliya, Rumıniya, Sinqapur, İspaniya, İsveç, İsveçrə, Sudan, Suriya, Tayvan, Trinidad və Tobago, Tunis, Uqanda, Böyük Britaniya, Amerika Birləşmiş

Ştatları, Yəmən, Zimbab.

4.7. Aşağıdakı NetEnt Brendli Oyunlarda yuxarıda göstərilən Qara Siyahıya alınmış Ərazilərə əlavə olaraq bəzi əlavə məhdudiyyətlər var:

4.7.1. Planet of the Apes Video Slot aşağıdakı ərazilərdə təklif edilməməlidir: Azərbaycan, Çin, Hindistan, Malayziya, Qətər, Rusiya, Tayland, Türkiyə, Ukrayna.

4.7.2. Vikings Video Slot aşağıdakı yurisdiksiyalarda təklif edilməməlidir: Azərbaycan, Kamboca, Kanada, Çin, Fransa, Hindistan, İndoneziya, Laos, Malayziya, Myanma, Papua Yeni Qvineya, Qətər, Rusiya, Cənubi Koreya, Tayland, Türkiyə, Ukrayna, Amerika Birləşmiş Ştatları.

4.7.3. Narcos Video Slot aşağıdakı ərazilərdə təklif edilməməlidir: İndoneziya, Cənubi Koreya.

4.7.4. Street Fighter Video Slotu aşağıdakı ərazilərdə təklif edilməməlidir: Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Baham adaları, Beliz, Bermud, Boliviya, Bonaire, Braziliya, British Virgin Adaları, Kanada, Kayman Adaları, Çin, Çili, Clipperton Island, Kolumbiya, Dominio, Costa Rica, Costa Rica, Costa Rica, Columbia, Dominio, Costa Rica Salvador, Qrenlandiya, Qrenada, Qvadelupa, Qvatemala, Qayana, Haiti, Honduras, Yamayka, Yaponiya, Martinik, Meksika, Montserrat, Navassa adası, Paraqvay, Peru, Puerto-Riko, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts and Nevis, Saint-Pierson, Saint-Martinque, Saint-Lucia, Saint-Lucia, Saint-Martinque, Saint-Lucia, Saint-Martinque, Saint-Lucia, Sent-Lucia və Qrenadinlər, Cənubi Koreya, Surinam, Turks və Kaykos adaları, Amerika Birləşmiş Ştatları, Uruqvay, ABŞ Virgin Adaları, Venesuela.

4.7.5. Fashion TV Video Slot aşağıdakı ərazilərdə təklif edilməməlidir: Kuba, İordaniya, Türkiyə, Səudiyyə Ərəbistanı.

4.7.6. Universal Canavarlar (Drakula, Qara Lagoon məxluqu, Phantoms Curse və The Invisible Man) yalnız aşağıdakı ərazilərdə oynanıla bilər: Andorra, Avstriya, Ermənistan, Azərbaycan, Belarus, Bosniya və Herseqovina, Kipr, Finlandiya, Gürcüstan, Almaniya, Yunanistan, Macarıstan, İslandiya, Lüksemburq, İrəvan, Moldova, Monako, Monteneqro, Hollandiya, Şimali Makedoniya, Norveç, Polşa, Rusiya, San Marino, Serbiya, Slovakiya, Sloveniya, Türkiyə və Ukrayna.

4.8. Saytımızdan istifadə nəticəsində əldə edilmiş uduşlarla bağlı rüsum və vergilərin ödənilməsinə görə məsuliyyət daşıyırsınız. Əgər qumardan əldə olunan gəlirlər ölkənin qanunlarına əsasən vergi tutulursa, qumarbaz uduşlar və/və ya itkilər barədə səlahiyyətli orqanlara hesabat verməyə cavabdehdir.

4.9. Cinayət fəaliyyətlərinin, çirkli pulların yuyulmasının və terrorizmin maliyyələşdirilməsinin qarşısının alınması ilə bağlı mütəmadi olaraq inkişaf etdirilən qaydalara görə, Sayt çirkli pulların yuyulmasına qarşı (AML) təlimat və prosedurlarını ciddi şəkildə həyata keçirir. Cari çirkli pulların yuyulması ilə mübarizə siyasəti ilə əlaqə. Due Diligence (DD). Şirkətimizin müştəriləri DD prosesi ilə izlənilir və qeydə alınır. Anonim Hesablar. Anonim və ya nominal hesablara icazə verilmir. İstənilən mövcud anonim hesablar ("nom de plume" hesab edilən hesablar) və ya yoxlanılmamış hesablar oyunçunun şəxsiyyətini mümkün qədər tez müəyyən etmək üçün lazımı araşdırmanın subyekti olmalıdır. Siyasi cəhətdən ifşa olunmuş şəxs (PEP). Şirkət, siyasətə məruz qalan şəxslərin, o cümlədən yüksək vəzifələrdə olan (və ya əvvəlki ildə belə vəzifələrdə olan) və dövlət vəsaitlərinə çıxışı olan və ya təsir mövqeyində olan şəxslərin qumar oyunlarına cəhdləri ilə bağlı sorğular apara bilməlidir. PEP-lər həm də belə insanların ailə üzvü və ən yaxın adamları sayıla bilər. Oyunçularımızın məxfiliyinə hörmət etdiyimiz və hörmət etdiyimiz qədər, müştərilərimizə lazımı araşdırma ilə nəzarət etməyə borclu yuq. Due Diligence siyasətinin bir hissəsi tərəfdaşlıq prinsiplərinə əsaslanan Müştərinizi Tanımaq (KYC) siyasətidir. Müştərilərimizi tanıyırsınız və başa düşürüksə, onlar da bizi tanıyır və başa düşürlər. Due Diligence-ə əsasən, müştərilərimizdən KYC siyasətimizdə tələb olunan pasportun və kommunal ödənişin və ya bank çıxarışının surətini təqdim etmələri tələb oluna bilər. Müştəri KYC siyasətini pozarsa, Şirkət müştəriyə heç bir izahat vermədən müştərinin hər hansı iddialarını rədd etmək və/və ya əlavə xidmətlərdən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır.

## 5. Hesab yaratmaq şərtləri

5.1. Hesab yaratmaq üçün siz səhifəyə ("Hesabınız") daxil olmalısınız, sadəcə olaraq e-poçt ünvanınızı, adınızı, doğum tarixinizi və telefon nömrənizi daxil etməlisiniz. Sizdən gələcəkdə daxil olmaq üçün istifadə edəcəyiniz parol yaratmağınız xahiş olunacaq.

5.2. Hesabınızı yaratdığınız zaman əsl adınızı daxil etdiyinizə əmin olun. Unutmayın ki, Şirkət sənədlərinizi təqdim etməklə şəxsiyyətinizi təsdiq etmək hüququna malikdir. Bundan imtina etsəniz, hesabınızı müvəqqəti (bütün lazımı sənədlər təqdim olunana qədər) və ya daimi (sənədlər təqdim edilmədikdə) bloklaya bilərik.

5.3. Saytımızda qeydiyyatdan keçdikdən sonra siz dəqiq və müvafiq şəxsi məlumatlarınızı təqdim etdiyinizi təsdiq etməli və dəyişiklik olarsa, profilinizdə dəyişikliklər etməyə razılaşırsınız. Bu paragrafa əməl edilməməsi ərizələrin yerinə yetirilməməsinə, məhdudiyyətlərə və hesabın bloklanması səbəb ola bilər.

5.4. Hesab yaratmaqla bağlı hər hansı sualınız varsa, lütfən, birbaşa onlayn söhbətimizə yazın və ya e-poçt vasitəsilə bizimlə əlaqə saxlayın: support@MakaoCasino.com. Dublikat/Çoxlu Hesablar. Bir çox müştərilər

qumar xərclərini ayırmaq üçün bir neçə hesabdən paralel işləmək istəyirlər. Buna baxmayaraq, lisenziya sahibləri eyni şəxsə məxsus bütün hesabları müəyyən edə bilməlidirlər.

5.5. Saytımızda yalnız bir kompüter, IP ünvanı və telefon üçün yalnız bir hesab yarada bilərsiniz. Eyni şəxs tərəfindən yaradılmış qalan hesablar "Təkrar Hesablar" hesab ediləcək və Şirkətimizin qaydalarını pozduğuna görə istənilən vaxt bloklana və ya bağlana bilər. Əgər siz ilk hesabınıza girişi itirdiyiniz halda "Dublikat Hesab" yaratmaq istəyirsinizsə, problem barədə Şirkəti xəbərdar etməli və yeni hesab yaratmaq üçün Şirkət rəhbərliyindən icazə almalısınız. Digər hallarda Şirkət Dublikat Hesabları bağlamaq hüququna malikdir, o cümlədən:

5.5.1. Dublikat Hesabdan edilən bütün əməliyyatları etibarsız hesab etmək;

5.5.2 Dublikat Hesabdan istifadə zamanı müştəri tərəfindən alınan və ya yığılan bütün geri qaytarmalar, uduşlar və bonuslar itiriləcək. Müştərilər həmçinin Dublikat Hesabdan çıxarılan hər hansı vəsaiti geri qaytarmağa borclu ola bilərlər;

5.5.3. Şirkət Dublikat Hesabdakı heç bir vəsaiti nə bonus şəklində, nə də balansınıza qaytarmayacaq. Biz həmçinin Dublikat Hesabdan hər hansı itirilmiş vəsaitin qaytarılması barədə birtərəfli qaydada qərar qəbul etmək hüququnu özümüzdə saxlayırıq;

5.5.4. Dublikat Hesablar kazinomuzdan bonuslar və digər promosyon təklifləri almaq üçün qəsdən açılıbsa, biz geri qaytarma və ilkin depozit tələblərini qəbul etmirik. Bundan əlavə, ödəmə məqsədi ilə Dublikat Hesab açıldığı halda, Dublikat Hesabdan ilkin depozitlər də geri qaytarılmayacaq. Əgər Şirkət Dublikat hesabın Qaydalar və Şərtlərdən yayınmaq məqsədi ilə qəsdən yaradıldığını müəyyən edərsə, ilkin depozitlər qumarbazlara qaytarılmayacaq.

**6. Şəxsiyyətinizin təsdiqi. Çirkli pulların yuyulmasından qorunma.**

6.1. Saytın bütün xidmətlərindən istifadə etməklə siz zəmanət verir, təsdiq edir, öhdəlik götürür və razılaşırsınız:

6.1.1. Saytımızda hesab yaratdığınız zaman 18 yaşına və ya ölkənizdə qumar oynamağa icazə verilən yetkinlik yaşına çatmısınız;

6.1.2. Hesabınızda vəsaitin yeganə sahibi sizsiniz. Qeydiyyat zamanı və/və ya sonrakı müddətdə Şirkətimizə təqdim etdiyiniz bütün məlumatlar (hər hansı vəsait əməliyyatları daxil olmaqla) aktualdır, düzgündür və kredit/debet kartı sahibinin adına (adlarına) və ya hesabınıza pulun qoyulması və ya çıxarılması üçün istifadə olunacaq bank hesablarına tam uyğundur.

6.1.3. Siz qumar prosesində pulunuzu itirmək ehtimalından tam xəbərdarsınız və Saytımızdan istifadə ilə bağlı hər hansı itkilərə görə məsuliyyət daşıyırsınız. Siz öz seçiminizlə və riski öz üzərinizə götürərək xidmətimizdən istifadə etdiyinizi təsdiq edirsiniz. Sizin Şirkətə dəymiş zərərinizlə bağlı hər hansı bir iddia irəli sürmək hüququnuz yoxdur.

6.1.4. Özünüz üçün və öz pulunuzla oynayırırsınız;

6.1.5. Bu, Saytda ilk və yeganə qeydiyyatınızdır;

6.1.6. Son 12 ayda heç bir onlayn kazino saytında özünüzü bloklamamısınız;

6.1.7. Siz xidmətlərin və onlayn oyunların ümumi üsullarını, qaydalarını və prosedurlarını tam başa düşürsünüz. Siz şirkətin nüfuzuna xələl gətirəcək hərəkətlər etməyəcəyinizi təmin edirsiniz.

6.2. Şərtlərlə razılaşaraq, siz bizə öz mülahizəmizə uyğun olaraq, həmçinin üçüncü tərəflərə (tənzimləyici orqanlar daxil olmaqla) şəxsiyyətinizi və əlaqə məlumatlarınızı yoxlamaq ("Yoxlama") aparmaq hüququ verirsiniz.

6.3. Yoxlama zamanı hesabınızdan pul çıxarmaq imkanı məhdud ola bilər.

6.4. Əgər siz bizə yalan, qeyri-dəqiq, çaşdırıcı və/və ya natamam məlumat vermişsinizsə və təqdim olunan məlumat pasportunuzdakı məlumatlara uyğun gəlmirsə, deməli, siz Müqavilənin Şərtlərini pozursunuz. Bu, bizim mülahizəmizə uyğun olaraq hər hansı digər hərəkətlərə əlavə olaraq, hesabınızı dərhal bloklamaq və/və ya Saytdan istifadəni qadağan etmək hüququ verir.

6.5. Yetkinlik faktınızı təsdiq edə bilməsək, hesabınız bloklanacaq. Əgər qumar oynadığınız zaman ölkənizdə 18 yaşdan / yetkinlik yaşıңызdan azsınızsa, o zaman:

6.5.1. Hesabınız bloklanacaq;

6.5.2. Yetkinlik yaşına çatmayan müştərinin öz hesabından etdiyi bütün əməliyyatlar etibarsız sayılacaq və bütün maliyyə vəsaitləri müsadirə ediləcək;

6.5.3. Bu müddət ərzində etdiyiniz hər hansı mərclər ləğv ediləcək;

6.5.4. Yetkinlik yaşına çatmayan müştərinin öz hesabına əldə etdiyi hər hansı maliyyə uduşu itiriləcək və müştəri bütün vəsaiti Şirkətimizə qaytarmağa borclu olacaq.

## **7. İstifadəçi adı, parol və təhlükəsizlik**

7.1. Hesabınızı yaratdıqdan sonra login və şifrənizi üçüncü tərəflərə açıqlamamalısiniz. Əgər nədənsə parolunuzu unutmusunuzsa, "Şifrəni unutmusunuz" düyməsini sıxmaqla parolunuzu bərpa edə bilərsiniz.

7.2. Hesabınızda baş verən bütün fəaliyyətlərə, həmçinin parolunuzun təhlükəsizliyinə, üçüncü tərəflərin vura biləcəyi bütün itkilərə görə məsuliyyət daşıyırsınız.

7.3. Şəxsi hesabınıza icazəsiz giriş və hər hansı təhlükəsizlik pozuntuları barədə dərhal Şirkətə məlumat verməlisiniz. Şirkət hesabınıza girişi olan digər şəxslərin vurduğu hər hansı qanunsuz ziyana görə məsuliyyət daşımır.

## **8. Depozitlər, pul əməliyyatları və hesabdan pul çıxarılması**

8.1. Saytda oyuna başlamaq üçün hesabınızda müəyyən miqdarda pul olmalıdır.

8.2. Siz aşağıdakı bəndləri yerinə yetirməyi qəbul edir və qəbul edirsiniz:

8.2.1. Hesabınıza qoyduğunuz bütün vəsaitlərin qeyri-qanuni mənşəli olmasına icazə verilmir;

8.2.2. Hüquqi məsuliyyətdən qaçmaq üçün hesabınızdan edilən hər hansı əməliyyatı inkar etməməyə və ya üçüncü tərəfin geri qaytarılmasına səbəb ola biləcək hər hansı ödənişləri rədd etməməyə razılaşırsınız.

8.3. Şirkət üçüncü şəxslərdən heç bir vəsait qəbul etmir: qohumlar, dostlar, tərəfdaşlar, ərlər/arvadlar. Siz öz hesabınıza yalnız adınıza qeydiyyatda olan kartlar/hesablar və/və ya ödəniş kartlarından pul yatırma bilərsiniz. Təhlükəsizlik yoxlaması zamanı bu Şərtlərdən hər hansı biri pozularsa, bütün uduşlar müsadirə olunacaq və Şirkətə qaytarılacaq.

8.4. Pulun qanuni sahibinə qaytarılması üçün bank köçürməsinə tələb etməklə, bütün bank xərcləri/rüsumları pulu alan şəxs tərəfindən ödənilir.

8.5. Hesabınızı doldurmaq üçün pullu SMS metodundan da istifadə edə bilərsiniz. Profilinizdə telefon nömrənizi doldurduğunuzdan əmin olun. Şirkət istifadəçilərə mobil şəbəkə operatorlarından hər hansı formada kredit götürməyə icazə vermir, hətta operatorlar bu xidməti göstərsələr də. Hesabda mənfi qalığı olan bu cür SMS-kreditlərin köməyi ilə SMS əmanətlərin qoyulmasına icazə verilmir. Bu qaydanı pozarsanız, pul çıxarma imkanı olmadan sizi qara siyahıya əlavə etmək və hesabınızı bloklamaq məcburiyyətində qalacaşıq.

8.6. Nağd pul qəbul etmirik, bizə göndərilir. Biz həm ödənişlərinizi, həm də sizə ödənişlərinizi emal etmək üçün üçüncü tərəf təşkilatlarını və/və ya maliyyə institutlarını cəlb edə bilərik. Bu cür üçüncü tərəf təşkilatlarının Qaydaları və Şərtləri Şirkətin bu Şərtlərinə uyğun gəlmirsə, siz onlarla işləməyi qəbul edirsiniz.

8.7. Siz həyata keçirilən hər hansı əməliyyatları inkar etməməyə, ödənişlərlə bağlı hər hansı əməliyyatları ləğv etməməyə və bu kimi hallarda razılaşırsınız və Şirkətin vəsaitlərini və əmanətlərinizin yığılması prosesi ilə bağlı hər hansı xərcləri kompensasiya edəcəyinizi təmin edirsiniz.

8.8. Ödəniş sistemləri arasında pul mübadiləsi üçün edilən hər hansı şübhəli və ya saxta nağd pul vəsaitlərinin doldurulması (hər hansı geri qaytarılma və ya ödənişləri ləğvi daxil olmaqla) və əlavələr aşkar edildikdə, Şirkət hesabınızı bloklamaq, edilən hər hansı ödənişləri ləğv etmək və hər hansı uduşları bərpa etmək hüququna malikdir. Ödənişlərlə hər hansı fırıldaqçılıq və ya digər qeyri-qanuni fəaliyyətlər barədə müvafiq orqanlara və/və ya təşkilatlara (kredit hesabat agentlikləri daxil olmaqla) məlumat vermək hüququmuz var. Ödənişləri qaytarmaq üçün kredit hesabat agentliklərini işə götürə bilərik. Kredit kartlarının oğurlanması barədə elan edilib-edilməməsindən asılı olmayaraq, Şirkət kredit kartlarından icazəsiz istifadəyə görə məsuliyyət daşımır.

8.9. Hesabınızın bank hesabı olmadığını qəbul edirsiniz və razılaşırsınız. Buradan belə nəticə çıxır ki, sığorta sistemlərindən, habelə hər hansı oxşar sığorta sistemlərindən heç bir sığorta fondları, zəmanətlər və ya digər müdafiə üsulları tətbiq edilmir. Hesabınızda vəsait faizlərlə tutulmayacaq.

8.10. Siz qəbul edirsiniz və razılaşırsınız ki, valyuta məzənnəsi (o cümlədən Bitcoin) dəyişə bilər və Şirkət valyuta məzənnəsindəki dəyişikliklərə görə məsuliyyət daşımır.

8.11. 1-Click ödəniş sistemi ilə işləmək. Siz Saytda sifariş etdiyiniz hər hansı mal və ya xidmətin, həmçinin əlavə xərclərin: rüsumların, vergilərin və s.-nin ödənilməsinə avtomatik olaraq razılaşırsınız. Belə ödənişlərin vaxtında aparılmasına görə məsuliyyət sizin üzərinizdədir. Ödəniş xidməti təminatçısı yalnız ödənişin həyata keçirilməsini təmin edə bilər və hər hansı əlavə xidmətlərin ödənilməsinə görə məsuliyyət daşımır. "Ödəniş"

düyməsini kliklədikdən sonra istifadəçi ödənişin ləğv edilə bilməyəcəyini qəbul edir. Saytımızda sifariş verməklə siz öz hərəkətlərinizin qanuniliyini təsdiq edirsiniz ki, heç bir ölkənin qanunlarını pozmayacaqsınız. Ödəniş kartının sahibi olaraq, Şərtləri qəbul etməklə siz Saytımızın xidmətlərindən və resurslarından istifadə hüququnuzu qəbul edir, həmçinin yaşadığınız ölkənin yurisdiksiyasına uyğun olaraq yetkinlik yaşına çatdığınızı və qumar oyunlarının qanuniliyini təsdiq edirsiniz. Yerli qanunların yerinə yetirilməsi üçün məsuliyyət qumarbazın üzərinə düşür və ödəniş sisteminin provayderi belə Şərtlərin qanunsuz pozulmasına görə məsuliyyət daşımır. Əgər istifadəçi növbəti alışda bu cür xidmətləri göstərməkdən imtina etmək istəyirsə, ləğv etmək əvəzinə Saytdakı profilinizə keçin. Şirkət ödəniş kartınızdakı məlumatların icrasının mümkünsüzlüyünə və ya emalının rədd edilməsinə və görkəmli bank tərəfindən müəyyən ödəniş kartı ilə ödənişlərin aparılmasına icazə verilməməsinə görə məsuliyyət daşımır. Şirkət ödəniş kartınızla alınmış hər hansı xidmətin məbləğinə, keyfiyyətinə və ya qiymətinə görə məsuliyyət daşımır. Saytda xidmətlər üçün ödəniş edərkən Şirkətin qaydalarına əməl etməlisiniz. Yalnız istifadəçi ödəniş kartının sahibi kimi komissiya və ya xərclərin vaxtında ödənilməsinə cavabdehdir. Əgər yuxarıda qeyd olunan ifadələrdən hər hansı biri ilə razılaşmamağınızla bağlı vəziyyətlər yaranarsa, siz vaxtında ödəniş etməkdən imtina etməli və lazım gəldikdə Saytın dəstək xidməti ilə əlaqə saxlamalısınız.

8.12. Təkrarlanan ödənişlərə razılıq verməklə, istifadəçi Makaocasio.com-a istifadəçinin kartından seçilmiş dövrlərdə və təklif olunan variantlar daxilində seçilmiş məbləğdə maliyyə vəsaitlərini avtomatik olaraq çıxarmağa icazə verir. İstifadəçi Makaocasio.com-a təkrar ödənişlər üçün verdiyi ödəniş kartının istifadəçinin hesabına əlavə olunması ilə razılaşır. İstifadəçi ödəniş kartında (debet və ya kredit) təkrarlanan vəsaitlər üçün zəruri balansı təmin etməyə razılaşır. İstifadəçi təkrarlanan ödənişləri ləğv edə bilər. Bunu etmək üçün support@Makaocasio.com dəstək xidməti ilə əlaqə saxlamalısınız

Növbəti təkrar ödənişdən 5 iş günü əvvəl. Bu şərtlər yerinə yetirilərsə, bu xidmətin ləğvi ən yaxın ödənişlərə deyil, yalnız aşağıdakı ödənişlərə şamil ediləcək.

8.13. Siz aşağıdakı şərtlərlə hesabınızdan vəsaitin çıxarılmasını tələb edə bilərsiniz:

8.13.1. hesabınıza köçürülmüş bütün ödənişlər qanunsuz hərəkətlərə görə yoxlanılıb və heç bir ödəniş ləğv edilməyib və ya ləğv edilməyib;

8.13.2. 6-cı bölmədə qeyd olunan bütün yoxlama hərəkətləri düzgün aparılmışdır;

8.14. Nağd pul çıxarmaq üçün ərizə verərkən unutmayın:

8.14.1. profilinizdəki məlumatlar tamamilə doldurulur və ən azı bir təsdiqlənmiş telefon nömrəsi və bir e-poçt ünvanı var;

8.14.2. pul vəsaitləri hesabınıza yatırmaq üçün əvvəllər istifadə edilən eyni üsulla çıxarılmalıdır;

Bu nöqtədən sonra (8.14-ün davamı olaraq. Nağd pulun çıxarılması üçün ərizə doldurarkən aşağıdakıları nəzərə alın)

Ödəniş sorğuları yaratarkən son 30 gündə ən azı bir uğurlu depozitiniz olmalıdır. Əgər bu müddət ərzində siz heç vaxt balansınızı doldurmamısınızsa və ya depozitsiz salamlama bonusu ilə oyuna başlamamısınızsa, ərizə yaratmazdan əvvəl siz əmanət etməli, həmçinin mərc məbləğinin şərtlərini yerinə yetirməlisiniz. Canlı Oyunlar, Video Pokerlər, Cədvəllər və Digər bölmələrdəki oyunlarda tələb olunan minimum mərc məbləği depozit məbləğinin üç qatını təşkil edir.

8.14.3. MasterCard şərtlərinə görə, biz MasterCard kredit kartınıza pulu qaytara bilmərik. Ona görə də bu əmanətlər alternativ ödəniş üsulları ilə geri qaytarılacaq;

8.14.4. Əgər tələb olunan məbləğ min ABŞ dollarından (1000 ABŞ dolları) artıqdırsa və ya digər hallarda yoxlama tələb olunursa, biz eyniləşdirmə prosedurunı yerinə yetirməliyik. Bunun üçün şəxsiyyətinizi təsdiq edən sənədin surətini və ya rəqəmsal şəklini (pasport və ya şəxsiyyət vəsiqəsi), ünvanınızı təsdiq etmək üçün kommunal ödənişləri (mobil xidmətlər üçün hesab qəbul edilməyəcək) bizə göndərməlisiniz. Hesabı plastik kartla doldurarkən siz bu kartın üz və arxa tərəflərinin surətlərini də göndərməlisiniz. Kartın ilk altı və son dörd rəqəmi aydın görünməli və CVV2 kodu görünməməlidir. Sənədlər yalnız yuxarıda göstərilən və/və ya digər hallarda maliyyə şöbəsinin tələbi ilə göndərilir. Əgər maliyyə departamentindən əvvəlcədən sorğu almadan müəyyən olunmaq istəyirsinizsə, ətraflı təlimatlar üçün dəstək xidməti ilə əlaqə saxlayın;

8.14.5. ödəniş sorğusu yaratarkən, hesabınızda tam və ya qismən pulsuz mərclərdən və risksiz mərclərdən istifadə etməklə alınmış, hadisələrin nəticəsi alınmamış tamamlanmamış bonus oyunları (pulsuz fırlanma) olmamalıdır. Pul çıxarmaq, oyunu bitirmək və ya aktivləşdirilmiş bonus raundlarını, pulsuz mərcləri və risksiz mərcləri ləğv etmək üçün;

8.14.6. Müdiriyyət tərəfindən təsdiqlənmiş bəzi hallar istisna olmaqla, ayda maksimum çıxarma məbləği 40'000 ABŞ dollarıdır; Pul vəsaitlərinin çıxarılması saytdakı oyunçu statusu nəzərə alınmaqla ödəniş limitlərinə uyğun olaraq həyata keçirilir. Gündəlik çıxarma limiti: 4'000 USD (EUR) / RUB 150'000 / 1'500'000 KZT Həftəlik çıxarma limiti: 10'000 USD (EUR) / RUB 700'000 / 5'000'000 KZT (aylıq limit: 0'EUR / USD) 3'000'000 RUB / 20'000'000 KZT

8.15. Oyuna cəlb olunmayan vəsaitləri çıxarmaq üçün xərclərimizin nisbətində (çıxarma məbləğinin 20%-i) komissiya tutmaq hüququmuz var. Canlı Dilerlər, Video Poker, Cədvəllər və Digər bölmələrdən oyunlarda tələb olunan minimum mərc məbləği üçqat depozit məbləğidir.

8.16. 1000 USD/EUR-dan çox pul çıxarsanız, Şirkət 72 saatdan çox olmayan müddət ərzində oyun əməliyyatlarının əlavə yoxlanışını həyata keçirir.

8.17. Skrill və Neteller cüzdanlarına əhəmiyyətli məbləğlərin çıxarılması ayrı-ayrılıqda müzakirə olunacaq.

## **9. Saytda oyun oynamaq və mərc etmək qaydaları**

9.1. Siz oyun prosesi zamanı mərcinizi təsdiq etməzdən əvvəl etdiyiniz hər hansı əməliyyatlar haqqında məlumatın düzgünlüyünə görə məsuliyyət daşıyırsınız.

9.2. Əməliyyatlarınızın tarixçəsinə baxmaq üçün Saytda "Balans"a keçin.

9.3. Əgər siz bizim oyun klubumuzun Şərtlərini pozarsanız, tələb etdiyiniz hər hansı əməliyyatı həyata keçirməkdən qismən və ya tamamilə (öz mülahizəmizə görə) imtina etmək hüququmuz var. Siz bizdən təsdiq almayana qədər bütün əməliyyatlar qəbul edilmiş hesab edilmir. Əgər əməliyyatınızın qəbul edildiyinə dair təsdiq almamısınızsa, dəstək xidmətimizlə əlaqə saxlayın.

9.4. Mərc yerləşdirildikdən sonra onu ləğv etmək mümkün deyil.

9.5. Kazinoda oyun zamanı Oyunçuya hesabdən yalnız bir aktiv nişanın olmasına icazə verilir. Eyni anda bir neçə tabda oyun fəaliyyəti aşkar edilərsə, bu müddət ərzində Oyunçu tərəfindən alınan bütün uduşlar ləğv ediləcək və hesab bloklana bilər.

## **10. Sui-qəsd, aldadıcı hərəkətlər, fırıldaqçılıq və cinayət fəaliyyəti**

10.1. Aşağıdakı fəaliyyətlər qəbul edilməzdir və Şərtləri pozur:

10.1.1. şəxsi məlumatların üçüncü şəxslərə açıqlanması;

10.1.2. fırıldaqçılıq fəaliyyətləri, o cümlədən zərərli proqramlardan istifadə, proqram təminatımızda səhvlər, "botlardan" – avtomatlaşdırılmış oyunçulardan istifadə;

10.1.3. maraqlarınız üçün saxta fəaliyyətlər etmək. Buraya hesabınızın doldurulması zamanı oğurlanmış, klonlaşdırılmış və ya qeyri-qanuni yolla alınmış kredit və ya debit kartı məlumatlarından istifadə daxildir;

10.1.4. çirkli pulların yuyulmasında və cinayət nəticələrinə səbəb olan hər hansı digər fəaliyyətdə iştirak;

10.1.5. Saytda qumar oyunları zamanı digər oyunçularla birbaşa və ya dolaylı yolla sui-qəsd planlarında iştirak etmək üçün sui-qəsd cəhdi və ya niyyəti.

10.2. Saytda əldə edilmiş bütün uduşları və bonusları bloklamaq və ya dayandırmaq hüququnu özümüzdə saxlayırıq, əgər siz bundan faydalanmağa çalışırsınızsa.

10.3. Şirkət bütün sui-qəsdçilərin müəyyən edilməsi və fəaliyyətinin dayandırılması üçün lazımi tədbirlər görəcək. Əgər siz və ya sizinlə əlbir olan hər hansı digər oyunçu fırıldaqçılıq və qeyri-qanuni əməliyyatlar nəticəsində itki və ya ziyan uğramışsa, biz buna görə məsuliyyət daşımırıq və bu vəziyyətdə öz mülahizəmizlə hərəkət edəcəyik.

10.4. Əgər siz sövdələşmədə olan və ya fırıldaqçılıqla əlbir olan şəxsi müəyyən etmisinizsə, bu barədə bizə e-poçt vasitəsilə ən qısa zamanda məlumat verməlisiniz.

10.5. Sizdən fırıldaqçılıq və ya fırıldaqçılıq fəaliyyətinizdə şübhələniriksə, biz istənilən vaxt əvvəlcədən xəbərdarlıq etmədən Saytımızın xidmətlərinə girişinizi bloklaya və hesabınızı bloklaya bilərik. Belə şəraitdə biz özümüzü balansınızdakı vəsaiti geri qaytarmaq və ya hər hansı başqa şəkildə sizə kompensasiya etmək öhdəliyindən azad edirik. Biz həmçinin dələduzluq barədə səlahiyyətli orqanlara məlumat vermək hüququnu özümüzdə saxlayırıq və siz araşdırma məsələsi ilə bağlı Şirkətlə əməkdaşlıq etməyə borclusunuz.

10.6. Sizə ölkənin mövcud qanunlarına uyğun olaraq saxta proqram təminatı və qeyri-qanuni hərəkətlər və ya qadağan olunmuş əməliyyatlardan istifadə etmək qadağandır. Saytın Administrasiyası istənilən vaxt sistemdəki şəxsi və digər hesablarınızı bloklamaq və ya dayandırmaq, habelə vəsaitlərinizi dondurmaq səlahiyyətinə malikdir. Bu halda siz Şirkətə qarşı hər hansı iddianı rədd edirsiniz.

10.7. Şirkət hesabların təhlükəsizlik səviyyəsini artırmaq və mümkün risklərdən qaçmaq üçün müştərisinin şəxsiyyətinin seçmə yoxlanışını aparmaq hüququnu özündə saxlayır. Müayinə zamanı hesabların yoxlanışı təsadüfi seçiləcək; müştəriyə bu barədə e-poçt vasitəsilə məlumat veriləcək.

## **11. Saytda digər qadağan olunmuş fəaliyyətlər**

11.1. Təhqir və ya aqressiv ifadələr və ya şəkillərdən istifadə etmək qəti qadağandır. Saytın oyunçularına və işçilərinə qarşı ədəbsiz sözlərdən istifadə etmək, hədələmək və ya zorakılıq hərəkətləri etmək də yolverilməzdir.

11.2. Saytın sıradan çıxmasına səbəb ola biləcək məlumatı Sayta təqdim etmək, habelə resursun fəaliyyətinə təsir göstərə biləcək hər hansı digər hərəkətlər etmək hüququnuz yoxdur. Zərərli proqram və viruslardan istifadə etmək qadağandır. "Spam" mesajları və ya kütləvi poçt göndərilməsi qəti qadağandır. Saytda hər hansı məlumatı yanlış şərh etmək və silmək qadağandır.

11.3. Siz Saytdan yalnız şəxsi əyləncə məqsədləri üçün istifadə etməyə hazırsınız. Bizim yazılı razılığımız olmadan Saytı və ondan hər hansı məlumatı istənilən formada kopyalamaq qadağandır.

11.4. Saytımızdan istifadə edərək, siz bizim təhlükəsizlik sistemimizi sındırmağa və/yaxud giriş əldə etməyə cəhd etməyəcəyinizi təmin edirsiniz. Saytı sındırmaq və ya daxil olmaq üçün cəhd etdiyinizdən və ya həqiqətən cəhd etdiyinizdən və təhlükəsizlik sistemimizdən və ya proqram təminatımızdan hər hansı başqa yolla qaçdığınızdan şübhələnilərsə, biz sizə Saytın xidmətlərinə daxil olmaqdan imtina edəcəyik, hesabınızı bloklayacağıq və hüquq-mühafizə orqanlarına məlumat verəcəyik.

11.5. Saytdan istifadə edərkən və/və ya orada yerləşdirilən hər hansı materialları, həmçinin Sayta keçidləri endirərkən texniki səhvlər (hər hansı IT Proqramlarının nasazlığı, virus hücumları və ya digər zərərli proqramlar nəticəsində yaranıb) nəticəsində sizin və ya üçüncü tərəfin çəkə biləcəyi hər hansı itkilərə görə məsuliyyət daşırıq.

11.6. Oyunçular arasında hesabların satılması və ya dəyişdirilməsinə icazə verilmir. Çipləri başqa oyunçu ilə dəyişdirmək üçün qəsdən itirmək qadağandır. Çiplərin bu cür itkisi o halda uğurlu sayıla bilər ki, əgər istifadəçi onları qəsdən itirməyə çalışırsa, beləliklə pul başqa istifadəçiyə keçsin.

## **12. İstifadə müddəti və hesabların ləğvi**

12.1. Siz hesabınızın ləğvi barədə təsdiqi alana qədər (bizə məktub göndərdiyiniz andan və bizdən ləğv məktubu alana qədər) hesabınız üzrə hər cür fəaliyyət və əməliyyatlara görə tam məsuliyyət daşıyırsınız.

12.2. Şirkət hesabınız ləğv edilməzdən əvvəl komissiya və ya borc məbləğlərini tələb etmək hüququna malikdir. Ödəniş hesabınız silinibsə, bloklanıbsa və ya ləğv edilibsə, hesabınız bağlanarkən balansınızda olan pul geri qaytarılmayacaq və bonuslar aktivləşdirilməyəcək və ya nağd pula çevrilməyəcək. Hesabınıza daxil olmaq da mümkün olmayacaq.

12.3. Əvvəldə qeyd olunan hesabınızın ləğv edilməsi şərtlərinə əsasən, tərəflərdən heç birinin bir-biri qarşısında əlavə öhdəlikləri yoxdur.

12.4. Aşağıdakı hallarda hesabınız əvvəlcədən xəbərdarlıq edilmədən Şirkət tərəfindən blokлана və/və ya silinə bilər:

12.4.1 Müəyyən səbəblərə görə sizə ümumi və ya xüsusi olaraq xidmətlər təqdim etməməyi qərara almışıqsa;

12.4.2. Hesabınızla əvvəllər silinmiş hesab arasında əlaqə tapsaq;

12.4.3. Hesabınızla digər mövcud bloklanmış hesab arasında əlaqə tapsaq, onu bağlaya və göstərilən hesablardakı etimadnamələri bloklaya bilərik. Hesabınızda qalan hər hansı vəsait (Şərtlərdə göstərilən vaxtlar istisna olmaqla) tələb olunarsa, müəyyən vaxtda və Şirkətə borcunuz çıxıldıqdan sonra sizə qaytarılacaq;

12.4.4. Siz sistemi sındırmaq cəhdləri etmisiniz və ya sui-qəsdə iştirak etmisiniz;

12.4.5. Siz proqram təminatına təsir və ya manipulyasiya etməyə çalışırsınız;

12.4.6. Siz hesabınızdan saxta məqsədlər üçün istifadə edirsiniz, məsələn, qumar oyunlarının qadağan olunduğu yurisdiksiyadan Sayta daxil olmağa çalışırsınız;

12.4.7. Saytda təhqiredici məlumatlar yerləşdirirsiniz;

12.5. Hesabınız son 6 ay və ya daha çox müddət ərzində qeyri-aktiv olubsa, əvvəlcədən bildiriş vermədən hesabınızı bağlaya və ya dayandıra bilərik. Hesabın belə bağlanması halında, belə ləğv edildiyi tarixdən etibarən Şərtlər avtomatik olaraq ləğv ediləcək.

12.6. Biz qumar hesabınızı silmək və göstərilən ünvana (və ya telefon nömrəsinə) ilkin bildiriş göndərmək hüququnu özümüzdə saxlayırıq. Bu bağlanma saxtakarlıq və ya Şərtlərin pozulması səbəbindən baş verərsə, administrasiya hesabın balansını açır. Digər hallarda, oyunçu cavab vermədikdə, qumar pulları nəzarət orqanına və ya resursa köçürüləcək.

## **13. Saytda Dəyişikliklər**

13.1. Şirkət öz mülahizəsinə əsasən və istənilən vaxt Saytda dəyişiklik edə və ya Saytı təkmilləşdirmək və yeniləmək üçün hər hansı xidmətlər əlavə edə bilər.

#### **14. Sistem səhvləri**

14.1. Oyunda səhvlər və ya Saytımızın sistemində nasazlıq olarsa, administrasiya yaxın gələcəkdə vəziyyəti dəyişməyə çalışacaq. Qurum oyunçuların resursa çıxış əldə etmək üçün istifadə etdiyi avadanlığın şəbəkə xətlərinə, həmçinin oyunçunun internet provayderinin bütün digər nasazlıqlarına görə məsuliyyət daşıyır.

#### **15. Səhvlər və ya digər qüsurlar**

15.1. Saytın resurslarından istifadə prosesində Saytdakı səhvlərə görə ödənişlər və ya tariflərlə bağlı problemlər yarana bilər. Bu cür çatışmazlıqlara aşağıdakı misalları aid etmək olar: qumardan əldə edilən gəlirlərin düzgün hesablanmaması, gəlirlərin düzgün hesablanmaması, məlumatların düzgün təqdim edilməməsi nəticəsində oyun tariflərinin dəyərlərinin düzgün təyin edilməməsi.

15.2. Şirkət istənilən tarifi ləğv etmək və ya məhdudlaşdırmaq hüququna malikdir.

15.3. Əgər siz səhvə görə yığılmış həmin vəsaiti artıq istifadə etmisinizsə, Şirkət bu cür vəsaitlərdən əldə etdiyiniz və ya ala biləcəyiniz hər hansı uduşları və tarifləri ləğv etmək hüququna malikdir. Bu cür tariflər və ya oyunlar üzrə vəsait artıq ödənilibsə, bu vəsait "Göndərildi" statusuna sahib olacaq və buna görə də oyunçu qurumun rəhbərliyinin ilk tələbi ilə vəsaiti qaytarmağa borcludur.

15.4. Nə Şirkət, nə də onun işçiləri və ya tərəfdaşları, xidmət təminatçısı qumarbaz və ya Şirkət üzündən baş vermiş zərərə (uduşların itirilməsi də daxil olmaqla) görə məsuliyyət daşıyır. 15.5. Şirkət və lisenziya sahibləri, distribyutorlar, törəmə müəssisələr, filiallar və bütün işçilər və direktorlar İnternet vasitəsilə ötürülən hər hansı məlumatın tutulması və ya sui-istifadəsi nəticəsində yarana biləcək hər hansı itki və ya ziyanı görə məsuliyyət daşıyırlar.

#### **16. Məsuliyyətlərimizin məhdudlaşdırılması**

16.1. Siz razılaşırınsınız ki, Saytın xidmətlərindən istifadə edib-etməmək barədə qərar qəbul edirsiniz, özünüz və risk öz üzərinizdədir.

16.2. Saytın funksionallığı bu Saytda təsvir olunan Qaydalar və Şərtlərə uyğun idarə olunur. Biz Sayt və ya Saytda təklif olunan xidmətlər haqqında heç bir əlavə təminat və ya zəmanət vermirik, buna görə də bütün nəzərdə tutulan zəmanətlərə görə (qanunla nəzərdə tutulmuş həddə) məsuliyyət daşıyıyıq.

16.3. Şirkət pozuntulara, pozulmuş müqavilələrə, itkilərə və tullantılara, o cümlədən prestij, gəlir, məlumat və proqnozlaşdırıla bilməyən digər zərər növlərinə görə məsuliyyət daşıyır. Şirkət oyun klubunun saytında tapıla bilən resursların məzmununa görə məsuliyyət daşıyır.

#### **17. Şərtlərin pozulması**

17.1. Şərtləri pozmusunuzsa, məhkəmə qərarlarının icrası da daxil olmaqla, bütün xərcləri və ya məsrəfləri, eləcə də hər hansı digər xərcləri tam şəkildə kompensasiya etməyə borclusunuz.

17.2. Siz zərərləri ödəməyi, Şirkətin, onun qeyri-brend tərəfdaşlarının və onların müvafiq şirkətlərinin, eləcə də onların müvafiq vəzifəli şəxslərinin, direktorların, işçilərinin hər hansı iddialardan, tələblərdən, öhdəliklərdən, zərərlərdən, itkilərdən, məsrəflərdən və məsrəflərdən, o cümlədən hüquqi xərclərdən və aşağıdakı səbəblərdən yaranan hər hansı digər xərclərdən mənafeələrini müdafiə etməyi öhdəsinə götürürsünüz:

17.2.1. İstifadə şərtlərinin pozulması;

17.2.2. Qanunun və ya üçüncü şəxslərin hüquqlarının pozulması;

17.2.3. Sizin icazəniz və ya icazəniz olmadan üçüncü tərəflər tərəfindən şəxsi məlumatlarınızdan istifadə edərək hesabınıza və ya xidmətlərinizə daxil olmaq cəhdləri;

17.2.3. Bu yolla əldə edilən hər hansı uduşların qəbulu.

17.3. Şərtləri pozarsanız, hüququmuzu özündə saxlayırıq, lakin aşağıdakıları etmək məcburiyyətində deyilik:

17.3.1. Şərtləri pozduğunuzu sizə bildirmək (əlaqə məlumatınızdan istifadə etməklə) və pozuntuları dayandırmağınızı tələb etmək;

17.3.2. Saytda mərc edə və ya oynaya bilməmək üçün hesabınızda ödəniş əməliyyatlarını müvəqqəti dayandırmaq;

17.3.3. Hesabınızı əvvəlcədən xəbərdarlıq edərək və ya etmədən bloklamaq;

17.3.4. Hər hansı ciddi pozuntu nəticəsində aldığınız ödənişlərin, bonusların və ya uduşların məbləğini hesabınızdan çıxarmaq;

17.4. Əgər yuxarıda sadalanan Şərtlərdən heç birinə əməl etməsəniz, istifadəçi adınızı və şifrənizi ləğv etmək hüququmuz var.

## **18. Əqli mülkiyyət hüquqları (Əqli mülkiyyət hüquqları)**

18.1. Saytdakı bütün məlumatlar Müəllif Hüquqları Qanununun və Şirkətə məxsus olan və ya üçüncü tərəf sahiblərinin lisenziyası əsasında istifadə edilən digər mülkiyyət hüquqlarının predmeti hesab olunur. Bütün çap edilmiş və ya yüklənmiş materiallar yalnız bir cihaza endirilə bilər və qeyri-kommersiya şəxsi istifadə üçün çap edilə bilər.

18.2. Saytımızdan istifadə etməklə, Şirkətə və ya hər hansı digər üçüncü tərəfə məxsus əqli mülkiyyət (məsələn, müəllif hüquqları, nou-hau və ya ticarət nişanları) üçün hüquqlarınız yoxdur.

18.3. Resursda mövcud olan ticarət nişanlarının, ticarət adlarının, yaradıcı materialların və digər loqoların təkrar istehsalı və ya istifadəsi qadağandır.

18.4. Oyunçular qadağan olunmuş fəaliyyətlər nəticəsində yaranan hər hansı xərc, məsrəf və ya ziyanə görə məsuliyyət daşıyırlar. Oyunçular digər oyunçuların qadağan olunmuş fəaliyyəti barədə Saytın administrasiyasını xəbərdar etməyə və bu konkret məsələnin araşdırılmasına kömək etməyə borcludurlar.

## **19. Şəxsi məlumatlarınız**

19.1. Saytdan istifadə etdiyiniz müddət ərzində toplanmış hər hansı şəxsi məlumatdan Şirkətin istifadə etdiyi məlumatların mühafizəsi tələblərinə əməl edirik. Şirkət sizin təqdim etdiyiniz hər hansı şəxsi məlumatı yalnız məxfilik siyasətinə uyğun olaraq emal edir.

19.2. Bizə məlumat verməklə, Saytın Müddəa və Şərtlərində və ya hüquqi və ya tənzimləyici öhdəliklərə uyğunluq üçün Sayt administrasiyası tərəfindən təmin edilmiş məqsədlər üçün şəxsi məlumatlarınızı emal etmək hüququmuzla razılaşırırsınız.

19.3. Biz sizə xidmət göstərmək üçün şəxsi məlumatlarınıza daxil olmağa ehtiyacı olan işçilərdən başqa heç kimə şəxsi məlumatı açıqlamırıq.

19.4. Sizdən alınan bütün məlumatları dəqiq qeyd etmək üçün sizdən alınan bütün məktubların və yazışmaların surətlərini saxlayırıq.

## **20. Saytda "kukilər"**

20.1. Saytın yüksək funksionallığını təmin etmək üçün Şirkət "kuki" fayllarından istifadə edir. "Kuki" faylı Sayta daxil olduğunuz zaman kompüterinizə endirilən kiçik mətn faylıdır. Bu, Saytımıza yenidən daxil olduğunuz zaman məlumatları tez emal etməyə imkan verir. "Kukilərin" silinməsi və ya idarə edilməsi ilə bağlı əlavə məlumatı aşağıdakı internet saytından əldə etmək olar: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Diqqətinizi ona yönəldirik ki, "kukilər"imizin silinməsi və ya yaxın gələcəkdə onların kompüterinizdə saxlanması qadağan edilməsi ilə bağlı tədbirlərin görülməsi Saytın müəyyən bölmələrinə və ya funksiyalarına daxil olmaq mümkünsüzlüyünə səbəb ola bilər.

## **21. Şikayətlər və bildirişlər**

21.1. Saytın funksionallığı ilə bağlı şikayətləriniz varsa, mümkün olan ən qısa müddətdə dəstək xidməti ilə əlaqə saxlamalı və yalnız bundan sonra iddia qaldırmalısınız.

21.2. Razılaşmaq halında, siz razılaşırırsınız ki, serverdəki qeydlər və bütün yazışmalar mübahisəli məsələnin həllində son sübut kimi təqdim olunacaq.

21.3. Razılaşırırsınız ki, hər oyunun nəticəsi təsadüfi ədədlər generatoru tərəfindən müəyyən edilir. Əgər serverimizdə və kompüterinizdəki nəticələr fərqlidirsə, serverdəki məlumatlar əsas və yekun olacaqdır. Əgər sizin kompüterinizdəki balans bizim xidmətimizdəki balansdan fərqlidirsə, serverimizdəki məlumat yekun olmalıdır. Hesabınızda hər hansı məbləğ şəxsin səhvi və ya texniki problemlər nəticəsində itirilə bilər.

21.4. Şikayətləri yalnız qeydiyyatdan keçmiş oyunçu verə bilər. Şans Oyunları üzrə Milli Qanunvericiliyin (LOK) 1.3(c) maddəsinə əsasən, oyunçu CGA tərəfindən verilmiş oyun lisenziyası sahibinə qarşı tələblərini hər hansı ad altında satmaq, bağışlamaq, icarəyə vermək, lizinqə vermək, girov qoymaq və ya təminat predmeti etmək hüququna malik deyil.

21.5. Xidmətimizdən istifadə etməklə, bütün şikayət və mübahisələrin ilk növbədə veb saytımızdakı dəstək vidceti vasitəsilə və ya rəsmi e-poçt ünvanımız [support@makaobet.com](mailto:support@makaobet.com) vasitəsilə həll ediləcəyinə razılıq verirsiniz. Şirkətlə birbaşa ünsiyyət zamanı təqdim olunan həll sizi qane etməzsə, alternativ mübahisə həllinə (ADR) müraciət etmək hüququnuz saxlanılır. Bunun üçün rəsmi Complaint Submission Formu doldurmalısınız; forma

saxlanılacaq və əlavə baxılmaq üçün Curaçao Gaming Authority (CGA)-ya göndəriləcək. Formanı buradan yükləyə bilərsiniz: <https://makao.com/documents/ComplaintSubmissionForm.pdf>. ADR başlatmaq istədikdə, rəsmi doldurulmuş formu [disputes@makaobet.com](mailto:disputes@makaobet.com) ünvanına göndərin.

## 22. Təfsir

22.1. Şərtlərin orijinal mətni ingilis dilindədir və onun hər hansı təfsiri orijinal ingilis mətninə əsaslanmalıdır. Şərtlər, digər sənədlər və ya onunla bağlı qeydlər hər hansı başqa dilə tərcümə olunubsa, üstünlük ingilis dilindədir.

## 23. Hüquq və vəzifələrin ötürülməsi

23.1. Şərtlər və Şərtlər eyni qaldıqda və ya sizin üçün daha az faydalı olarsa, Şərtləri hər hansı şəxsə (tam və ya qismən) ötürmək, təhvil vermək, sublisenziya vermək və ya girov vermək hüququmuz var.

## 24. Fövqəladə hallar

24.1. Əgər Şirkət bizdən asılı olmayan səbəblərə görə ("Fors-major"), məsələn, təbii fəlakətlər, müharibələr, vətəndaş münaqişələri, ictimai rabitə şəbəkələrində və ya xidmətlərində nasazlıqlar, sənaye mübahisələri və ya DDOS hücumları və oxşar İnternet hücumları səbəbindən bu Şərtlərdə göstərilən öhdəliklərimizi yerinə yetirməmiş və ya icrasını gecikdirmişdirsə, biz Şərtlərə və Şərtlərə əməl edilməməsinə görə məsuliyyət daşıyıq.

24.2. Fors-major hallar zamanı Sayta giriş məhdudlaşdırıla və öhdəliklərin icrası gecikə bilər. Oyun klubunun rəhbərliyi şəraitdən asılı olmayaraq bütün məsələləri mümkün qədər tez həll etmək üçün mövcud olan bütün resurslardan istifadə etməyə çalışacaq.

## 25. İmtina

25.1. Əgər nədənsə öhdəliklərinizi yerinə yetirməyinizi təmin edə bilmiriksə və ya özümüz haqqımız olan hüquqi müdafiə vasitələrindən hər hansı birini istifadə edə bilmiriksə, bu, hüquqlardan və ya hüquqi vasitələrdən imtina deyil və sizi bu öhdəliklərin icrasından azad etmir.

25.2. Şərtlərdən hər hansı birinin yerinə yetirilməsindən imtina, yuxarıda göstərilən qaydalara uyğun olaraq qeydiyyatdan alınmadan və yazılı şəkildə sizə göndərilmədikcə etibarlı deyil.

## 26. Müqavilənin bölünmə qabiliyyəti

26.1. Şərtlərdən hər hansı biri etibarsız və ya qeyri-qanuni olduqda, hüquqi qüvvəsini (tam və ya qismən) itirdikdə, "Şərtlər və Şərtlər" qanunla nəzərdə tutulduğu kimi öz hüquqi qüvvəsini tam saxlayan digər şərtlərdən, Şərtlərdən və tərtiblərdən ayrılacaqdır. Etibarsız və ya icraedilməz hesab edilən hissə mövcud qanunlara uyğun olaraq dəyişir ki, bizim ilkin məqsədlərimiz dəqiq şəkildə formalaşsın.

## 27. Qanunvericilik və yurisdiksiya

27.1. Bu Qaydalar və Şərtlər Kipr Respublikasının qanunvericiliyinə uyğundur və siz qeyd-şərtsiz olaraq hər hansı hüquqi şəxs tərəfindən yaradılan, qüvvədə olan, hərəkət və ya digər hüquqi münasibətlərdə yarana biləcək mübahisələrin həlli (kompensasiya və əks iddialar daxil olmaqla) həlli üçün Kipr yurisdiksiyasının məhkəmələrinin müstəsna (yeganə) hüququnu təqdim edirsiniz. Şərtlərdən irəli gəlir.

## 28. İstinadlar

28.1. Saytda digər saytlara keçidlər ola bilər. Şirkət onlara nəzarət edə bilməz və onlar Şərtlərdə qeyd edilmir. Buna görə də Şirkət hər hansı kənar saytların məzmununa, onların sahiblərinin hərəkətlərinə və ya belə hərəkətlərin olmamasına, həmçinin Saytda üçüncü tərəfin reklamının və sponsorlarının məzmununa görə məsuliyyət daşımır. Digər mənbələrə olan bütün hiperlinklər yalnız məlumatınız üçün verilir. Əgər onlardan istifadə etsəniz, bunu öz riskinizlə edirsiniz.

## 29. Bonus pul

Makao Casino-da hesab yaratdıqdan sonra siz bonus pulla mükafatlandırıla bilərsiniz - müxtəlif nailiyyətlər üçün təşviq.

29.1. Bonus pul: təsvir

Bonus pullarının əlavə edilməsi və istifadəsi prosesi aşağıdakı qaydalarla tənzimlənir:

- Bonus əldə etmək üçün əvvəlcə onu aktivləşdirməlisiniz. Aktivləşdirmədən əvvəl bonus şərtlərini diqqətlə oxumağınızı tövsiyə edirik.

- Bonus məbləği balansınıza əlavə olunur. Əsas və bonus hissələrindən ibarət balansdan pul çıxarılması ilə mərc edilir.

- Bütün uduşlar balansə köçürülür və siz lazımı sayda dəfə mərc edəne qədər pulu çıxarmaq mümkün deyil (mərc).

- Bonus üçün mərc tam işlədikdən sonra bonus hissəsi əsas balansə köçürülür və mövcud vəsait daxilində istənilən məbləği çıxarmaq imkanı açılır.

- Bütün mərclər bonusun mərc edilməsi kimi nəzərə alınmır. Bir sıra istisnalar (oyunlar) var ki, onlar sayılmayan və ya daha az töhfə ilə hesablanır.

- Hesabınızda eyni vaxtda yalnız bir bonus aktiv ola bilər.

- Müştəri 0,05 EUR/0,05 ABŞ dolları və ya daha az balansə çatdıqda bonusun mərc edilməsi şərtləri ləğv edilir.

- Bonus bir növ mükafatdır və hər hansı digər kompensasiya ilə əvəz edilə bilməz.

29.2. Bonus pulu: mərc (mərc) Bonusun mərc edilməsi prosesi əvvəllər bonus şərtlərində təsvir edilmiş müəyyən məbləğə mərc qoymaq deməkdir. Lütfən, bu Qaydaları və Şərtləri oxuduğunuza əmin olun və ya zəruri hallarda dəstək xidməti ilə məsləhətləşin. Bütün mərclər nəzərə alınmır. Stol oyunlarından (Roulette, Sic Bo, Baccarat və s.), eləcə də müxtəlif video poker oyunlarından mərclər nəzərə alınmır. Bonusu mərc etmək üçün maksimum mərc məbləği 2 EUR (2 USD, 150 RUB, 9 PLN) təşkil edir. Bahislərin faizi bonusdan asılı olaraq zaman-zaman dəyişə bilər. Buna görə də, şübhə olduqda, dəstək xidmətinə müraciət edin. Aktiv bonusla eyni vaxtda 2 EUR-dan (2 USD, 150 RUB, 9 PLN) çox mərc etmək bonus təkliflərindən sui-istifadə kimi qiymətləndirilə bilər və bu şəkildə alınan bütün uduşların tələb edilməsinə səbəb ola bilər.

29.3. Geri Ödəniş Siyasəti Oyunlarımız və mərc təkliflərimiz yalnız əyləncə üçün təqdim olunur. Oyun və ya mərcdə qoyduğunuz hər hansı mərclər geri qaytarılmır, çünki məhsul virtualdır və dərhal istehlak olunur. Əgər siz real pulla oyun oynasanız və ya mərc etsəniz, vəsait hesabınızdan dərhal çıxarılacaq və geri qaytarıla bilməz.

29.4. Bonusların qarşılıqlı əlaqəsi və onların prioriteti Profilinizdə bonusların aktivləşdirilməsi prosesi və onların sonrakı mərcləri aşağıdakı qaydalarla idarə olunur.

- Bonusun bir neçə vəziyyəti var:

1. Profilinizdə – bonusu profilinizdə aktivləşdirmək mümkündür.

2. Aktivləşdirildi – bonus aktivləşdirilir və əmanəti gözləyir və ya avtomatik aktivləşdirilir (depozit bonusları olmadıqda).

3. Mərc etməyi gözləyirik – bonus oyunçunun bonusu mərc etməsini gözləyir.

4. Bonus mərc edildi – mərc oynamağın bütün şərtləri yerinə yetirildi.

5. Bonus ləğv edildi – nədənsə bonus oyunçular və ya dəstək xidməti tərəfindən ləğv edildi.

- Eyni zamanda profilinizdə bir neçə növ bonus ola bilər, lakin yalnız bir bonus aktivləşdirilə bilər.

- Növbəti bonusun aktivləşdirilməsi yalnız əvvəlki bonusun “Mərc edilib” və ya “Ləğv edilib” statusuna malik olduğu halda mümkündür. Əgər bonusunuz “Mərc gözləyir” statusuna malikdirsə, sistem növbəti bonusu aktivləşdirməyə icazə verməyəcək.

29.5. Bonusların davamlı olaraq sui-istifadəsi Bonus oyunçular üçün bir növ hədiyyə və həvəsləndirici hesab olunur və bonusun təhlükəsiz mərc edilməsi ilə heç bir kommersiya mənfəəti və ya mənfəəti nəzərdə tutmur. Makao Casino hər cür saxtakarlıq sxemlərindən qorunmanın bir hissəsi olaraq müştərilərin ödəniş və oyun fəaliyyətini istənilən vaxt yoxlamaq hüququnu özündə saxlayır. Bonuslardan davamlı sui-istifadə halları aşkar edildikdə, Makao Casino ya gələcəkdə bonuslar əldə etmək imkanını aradan qaldıran, ya da dəymiş itkilərə görə kompensasiya almağı nəzərdə tutan tədbirlər görmək hüququna malikdir. Qaydaların şübhəli təfsirinin qarşısını almaq üçün biz bir neçə vicdansız oyun nümunəsi veririk. Sui-istifadənin tam siyahısı aşağıda göstərilən təsvirlərlə məhdudlaşmır.

Nümunə 1: Oyunçu daha çox mərc əldə etmək və bonusu mümkün qədər tez mərc etmək üçün minimum gözlənilən qələbə ilə çoxlu mərc edir. Məsələn, ruletdə bütün nömrələrə və ya qara/qırmızı və hər hansı digər eyni mərclərə mərc etmək. Bu, bonusdan davamlı sui-istifadə kimi qəbul edilə bilər və əlavə yoxlamaya və hesabın mümkün bloklaşmasına səbəb ola bilər.

Nümunə 2: Oyunçu balansında tez pul əldə etmək üçün yüksək mərclər edir (5\$ və daha yüksək) və sonra artan balansla daha az risklə bonusdan keçmək üçün mərcləri kəskin şəkildə (2 və ya daha çox dəfə) azaldır. Belə hallar da yoxlanılacaq və hesabın bağlanmasına səbəb ola bilər.

Bonus mərcinə gedən hər bir tarif bonus məbləğinin 20%-dən çox olmamalıdır. Məzənnə 20% və ya daha çox olarsa, belə bir dərəcə nəzərə alınmayacaq və bonus mərcinin statusuna yenidən baxılacaq.

Yuxarıda qeyd olunan misalların elementlərindən hər hansı birinə malik olan və bonus siyasətindən davamlı olaraq sui-istifadəyə səbəb olan hər hansı birləşmə əlavə yoxlama üçün səbəb ola bilər.

Təsdiqlənmiş telefon nömrəsinin şəxsiyyəti təsdiqləmək üçün məcburi olmasına və bonusların alınmasına zəmanət olduğuna diqqət yetirin; bu şərtlər yerinə yetirilmədiyi təqdirdə, müştəri Saytın bonus siyasətindən kənarlaşdırıla bilər.

Makao Casino istənilən vaxt bonus siyasətinin Şərtlərini dəyişmək hüququnu özündə saxlayır. Müştəri bu məsələ ilə bağlı ən aktual məlumatlardan xəbərdar olmaq məsuliyyətini öz üzərinə götürür.

Pulsuz fırlanmalar və ya bonus oyunları da daxil olmaqla, hər hansı bir oyun turunu təxirə salmaq qadağandır. Təxirə salınmış turlar aşkar edilərsə, kazino oyunçunun hesabını bloklamaq və bütün vəsaitləri müsadirə etmək hüququnu özündə saxlayır.